



**ZamZam**  
*Kinderopvang*

## Huisregels ZamZam

De ouders/verzorgers moeten zich houden aan de breng- en haaltijden.

Ouders,/verzorgers of iemand anders namens hen, dienen te allen tijde telefonisch bereikbaar te zijn als hun kind op de buitenschoolse opvang is.

Kinderen dienen thuis te ontbijten voordat zij gebracht worden en mogen hun eigen lunch meenemen.

Indien uw kind niet komt of later komt, dient dit voor 9.00 doorgegeven te worden per telefoon.

Indien uw kind een extra vakantiedag of studiedag van school heeft, kan hij/zij opgevangen worden op de buitenschoolse opvang. Dit dient wel van tevoren aangevraagd te worden uiterlijk 3 werkdagen van tevoren.

Wanneer uw kind door iemand anders dan de ouders/verzorger gehaald wordt, moet dit vooraf doorgegeven worden aan de pedagogisch medewerkers. Zij geven uw kind nooit zomaar mee aan een onbekende.

Als er wijzigingen zijn in de persoonlijke gegevens moet dit z.s.m. worden gecommuniceerd, opdat wij de juiste contactgegevens paraat hebben te allen tijde.

Ouders/verzorgers zijn bij aanwezigheid op de buitenschoolse opvang, verantwoordelijk voor hun eigen kind en eventueel meegenomen kinderen (broertjes/zusjes etc.).

Dagdelen kunnen eventueel gewisseld worden. Ook kan uw kind extra dagen komen. Dit kan alleen in overleg met de pedagogisch medewerkers en als de bezetting het toelaat. Extra dagen worden in rekening gebracht.

Indien een kind ziek is, blijft deze thuis. Indien uw kind ziek wordt tijdens de opvang dient u, of iemand namens u, het kind z.s.m. maar uiterlijk binnen een uur op te halen.

Bij verjaardagen hoort traktatie, maar dit is uiteraard geen verplichting. Mocht een ouder/verzorger willen trakteren moet dit gecommuniceerd worden aan de leiding ook bij traktatie in andere situaties zoals afscheid, nieuwe broertje/zusje etc.. Met de leiding kunt u afspraken maken over de traktatie en rekeninghouden met eventuele speciale diëten van een kind.

ZamZam is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding.

Bij sporten waarbij een verhoogde kans is op lichamelijk letsel (bijvoorbeeld skeeleren, waveboarden, voetballen) is het op de buitenschoolse opvang verplicht om bescherming te dragen zijnde een helm of andere soort bescherming.



**ZamZam**  
*Kinderopvang*

Verder hanteren wij de volgende regels:

Binnen ZamZam

- gaan wij respectvol met elkaar om
- zijn we lief voor elkaar
- begroeten wij elkaar
- spreken wij de leidster aan met “Juf ”
- spreken elkaar aan op een vriendelijke wijze
- vechten wij niet
- praten wij alles uit
- mag je even boos zijn en jouw emoties uiten, maar je mag niet schelden of slaan
- vinden wij het belangrijk altijd de waarheid te vertellen
- laten wij elkaar uitspreken
- zeggen wij alsjeblieft en dankjewel
- sluiten wij deuren en hekken achter ons
- nemen wij geen huisdieren mee
- is het altijd rookvrij
- reinigen wij ons na toiletgebruik door ons goed te wassen
- volgen wij de regels van de leidsters