



ZamZam
Kinderopvang

Veiligheids- en
gezondheidsbeleid
Locaties: Beresteinlaan &
Mandelaplein

Den Haag, jul 2018

Inhoud

1. Inleiding.....	1
1.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO ZamZam Kinderopvang	1
2. Missie en visie	2
2.1 Missie	2
2.2 Visie	3
3. Omgaan met risico's.....	3
3.1 Omgaan met kleine risico's.....	3
3.2 Omgaan met grote risico's	3
3.2.1 Fysieke veiligheid	4
3.2.2 Sociale veiligheid.....	5
3.2.3 Gezondheid	5
4 Risico-inventarisatie	6
4.1 Veiligheid : preventieve maatregelen	6
4.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid	6
4.3 Protocollen en werkinstructies	7
5 Uitdragen veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	7
6 Continuïteit veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	8
7 Hygiëne ruimte ZamZam.....	8
8 EHBO.....	8
9. Achterwachtregeling.....	9

1. Inleiding

1.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO ZamZam Kinderopvang

Per januari 2018 is er vanuit wet IKK het Veiligheids- en gezondheidsbeleid geïntroduceerd. Bso ZamZam heeft hier gehoor aangegeven en de nodige aanpassingen gedaan. In dit document zullen wij informeren over hoe ZamZam omgaat met grote risico's op de locaties op het gebied van veiligheid en gezondheid. Dit heeft betrekking op een mogelijke grote risico's zoals bijvoorbeeld vallen van hoogte, besmettingsgevaar, vergiftiging, vermissing en

risico's binnen en buiten het lokaal. De risico's worden geïnventariseerd en er worden actiepunten gemaakt om de grote risico's te voorkomen en te minimaliseren. Het doel van ons beleid is het bieden van een veilig en gezonde opvang en dit doen wij door het herkennen mogelijke risico's en het toepassen van een adequaat beleid om grote risico's af te schermen op beide locaties van ZamZam Kinderopvang (Mandelaplein & Beresteinlaan)

2. Missie en visie

2.1 Missie

ZamZam kinderopvang bidet kinderen een professionele opvang voor kinderen vanaf 4 -13 jaar. Alle kinderen krijgen hier de mogelijk om zich ontwikkelen in een veilige en gezonde omgeving en met de sturing van gekwalificeerde medewerkers die ook als voorbeeld fungeren. Het doel is om de kinderen

- te beschermen tegen grote risico's
- te leren omgaan met kleine risico's
- uitdagingen en prikkelingen te bieden om zich optimaal te ontwikkelen

2.2 Visie

ZamZam kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling, verzorging en opvoeding van kinderen. Dit door het bieden van kwalitatief, eerlijk en transparant opvang. ZamZam kinderopvang neemt de verantwoordelijkheid voor alle kinderen en hecht grote waarde aan het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van kinderen. Indien nodig zullen wij op een laagdrempelige wijze een dialoog aangaan met het kind, ouders en andere betrokkenen. Het creëren van een veilige omgeving heeft een positieve invloed op het stimuleren van de algehele ontwikkeling van de kinderen.

3. Omgaan met risico's

ZamZam streeft ernaar om een veilig en gezonde opvang te bieden. Dit doen wij mede door ongelukken of ziekte als gevolg van viezig en/of gebrekkig speelgoed en bedorven etenswaren te voorkomen. Kinderen kunnen veel hebben, maar dit soort zaken willen wij voorkomen omdat het niet bijdraagt aan de ontwikkeling en gesteldheid van het kind.

3.1 Omgaan met kleine risico's

Daarnaast zijn er kleine risico's waar kinderen mee te maken kunnen krijgen, welke lichte gevolgen kunnen hebben en niet nadelig zijn voor de ontwikkeling. ZamZam aanvaardt deze risico's en leert de kinderen omgaan met deze kleine risico's om belangrijk vaardigheden te ontwikkelen die ze later nodig gaan hebben. Het gaat hier om kleine risico's zoals het gebruik van een trap, het spelen op speeltoestellen en het helpen opbergen van speelgoed met als gevolg een splint, een bult of schaafwond. Ook tijdens een speelactiviteit als knutselen kan een ongelukje voorkomen. Echter, hier worden afspraken over gemaakt als er gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld een schaar. Door de kinderen dit zelf te laten doen wordt het zelfvertrouwen en zelfstandigheid positief beïnvloedt.

Ons doel is een omgeving creëren waarbij de kinderen in een vertrouwd opvang zichzelf kunnen ontwikkelen en waar respect en begrip voor een ieder centraal staan.
"Het bieden van opvang aan, ontwikkelingsstimulering en mede-opvoeding van alle kinderen van 4 jaar tot 13 jaar binnen een veilige en prettige omgeving, waarin zij belangrijke leerervaringen op alle ontwikkelingsgebieden kunnen opdoen en een goede aansluiting op het onderwijs gewaarborgd is."

3.2 Omgaan met grote risico's

Eerder is ingegaan op de kleine risico's. Er zijn ook grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Deze risico's bevinden zich in de fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per onderdeel wordt benoemd met de bijbehorende voorzorgsmaatregelen om de risico's tot een minimum te beperken. De overige risico's zijn terug te vinden in de map

GGD hierin is een complete document RI met de bolletjeslijst en de bijbehorende actieplan terug te vinden voor iedereen

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen graag nieuwe dingen ontdekken. Zij ontdekken zichzelf. ZamZam biedt een veilige omgeving waar zij alles kunnen ontdekken.

3.2.1 Fysieke veiligheid

Er zijn de volgende grote risico's op het gebied van de fysieke veiligheid:

- Vergiftiging
Maatregelen zijn: Schoonmaak niet in het zicht van de groep, opbergen in een afgesloten ruimte, geen giftige planten en bestrijdingsmiddelen op de groep en geen medicijnen, aanstekers op de groep.
- Vallen van hoogte
Maatregelen zijn: afspraken m.b.t. bijvoorbeeld het gebruik van speeltoestel, dit is terug te vinden in de protocol veiligheid. vb.:
 - Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein. Pedagogisch medewerkers letten er op dat er niet gefietst wordt onder of in de buurt van de speeltoestellen (i.v.m. vallen op fiets). Dit moeten aparte gedeelte worden. Spelen met de speeltoestellen of met de fietsen of bal spelen op het bestrate gedeelte van het pleintje.
 - Als er los speelmateriaal onder de speeltoestellen ligt, wordt dit z.s.m. opgeruimd
- Verbranding
Maatregelen zijn:
 - geen waterkoker, aanstekers op de groep. Geen blootliggende stopcontacten op de groep.
 - glazen met hete drinken worden buiten het bereik van kinderen gehouden.
 - Er wordt geen thee of koffie genuttigd in het bijzijn van kinderen.
 - Bij warm weer worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème en krijgen de kinderen voldoende te drinken
- Verstikking
Maatregelen zijn:
 - wijzen op goed eetgedrag., de kinderen gezamenlijk aan tafel laten zitten bij het eten en drinken. Het voorsnijden van fruit en groente. Keukenapparatuur niet in het bereik van kinderen.
- Vermissing
Maatregelen zijn: Opvolgen protocol uitstapjes en ophalen kinderen. Bij vermissing treedt het protocol vermissing in werking.
- Verkeer
Maatregelen zijn: een loopprotocol in acht nemen bij het ophalen van kinderen.
- Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen
Maatregelen zijn:
 - alle kasten zijn verankerd aan de muur en er is voldoende loopruimte

- Gevaarlijke voorwerpen zoals messen, aanstekers worden niet in de buurt van kinderen opgeborgen

3.2.2 Sociale veiligheid

Er zijn de volgende grote risico's op het gebied van sociale veiligheid:

- Grensoverschrijdend gedrag
Maatregelen zijn: protocol gedragscode en pestgedrag wordt in acht genomen.
- Vermissing
Maatregelen zijn: afgesloten buitenruimtes en kinderen
- Kindermishandeling
Maatregelen zijn: alle medewerkers bestuderen de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ondertekenen deze. De richtlijnen worden hierin opgevolgd door alle medewerkers.

3.2.3 Gezondheid

Er zijn de volgende grote risico's in kaart gebracht ten aanzien van gezondheid:

- Diarree en braken - als in een week tijd meer dan 1/3 van de groep last heeft van deze verschijnselen.
- Geelzucht – direct melding maken.
- huiduitslag anders dan de veelvoorkomende besmettelijke infectieziekte bij kinderen – bij meer dan 1 kind een 2 weken tijd wordt er direct melding gemaakt.
- schurft – bij 2 of meer wordt er een melding gemaakt .
- longontsteking of hersenvliesontsteking – bij meer dan 1 geval in een aantal weken wordt er een melding gemaakt.

De veelvoorkomende infectieziekten bij kinderen, zoals:

- waterpokken
- hoofdluis
- ontstoken oog
- griep

Om de risico's te minimaliseren voor de bovenstaande kleine infectieziekten wordt er; een schone leefomgeving gecreëerd; goede persoonlijke hygiëne; afspraken voor de kinderen om hieraan bij te dragen, te denken valt aan het wassen van de handen na een toiletbezoek, handen voor de mond bij het niezen of hoesten. Indien er een verkoudheid heerst, wordt hier extra opgelet en herhaald.

Er is een protocol Veiligheid en Hygiëne waar conform RIVM richtlijnen wordt gehandeld.

Verder

ook temperatuur, kwaliteit van de lucht, lawaai, allergieën en medisch handelen zijn aspecten die nauwlettend in de gaten worden gehouden.

De Hygiëne binnen BSO ZamZam moet op het hoogste niveau gehouden worden. Door nalatigheid van voorschriften met betrekking tot hygiëne, bestaat immers de kans dat op de BSO of het dagverblijf onnodig levensvoorwaarden gecreëerd worden voor bacteriën en virussen. Een kanttekening is dat wij niet kunnen uitsluiten dat een kind geen enkele bacterie of virus via het de BSO of dagverblijf oploopt, maar wij kunnen wel veel onnodige overdrachten voorkomen. Door goed te letten op de algehele hygiëne kan worden voorkomen dat veel ziektekiemen de kans krijgen voort te bestaan en kinderen te infecteren. Beide vestigingen voldoen aan alle wettelijke normen en eisen van de brandweer en GGD. Al onze medewerkers zijn zorgvuldig geselecteerd en opgeleid. De zorg voor alle kinderen wordt uiterst serieus genomen. Het speelgoed, de speeltoestellen en de ruimtes zijn veilig en schoon en de medewerkers zijn goed geïnstrueerd en weten daarom hoe zij moeten handelen in het geval van ziekte of ongelukken..

Het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen is de basis van al het handelen van de medewerkers van ZamZam. Door begrip te tonen en troost te bieden gaan wij zorgvol om met de emoties van de kinderen. Ook hebben wij duidelijke structuur, regels, en vaste rituelen binnen de opvang. Dit zorgt voor een gezond vertrouwensrelatie en een gevoel van veiligheid. Door de structuur, regels en vaste rituelen zorgen wij ervoor dat kinderen zich zeker en thuis voelen. Evenals persoonlijk contact, de aanwezigheid van bekende groepsgenoten in een veilige omgeving. Dit gevoel draagt bij aan de emotionele ontwikkeling van de kinderen. Ook ervaren de kinderen de vrijheid om zelf invulling te geven in de dagbesteding. Er zijn meerdere hoekjes waar zij zich kunnen aansluiten.

4 Risico-inventarisatie

Na het uitvoeren van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn er actiepunten opgesteld om een veiliger en gezonder omgeving te realiseren. actieplan. Er zijn grote en kleine risico's in kaart gebracht en beschreven in het vorige hoofdstuk.

Ook zullen wij de preventieve maatregelen beschrijven die voortkomen uit de inventarisatie en het actieplan.

4.1 Veiligheid : preventieve maatregelen

ZamZam kinderopvang ziet erop toe dat de zowel de binnen als de buitenruimte veilig moet zijn, maar ook de ontwikkeling voldoende moet prikkelen. En er wordt altijd een afweging gemaakt of een risico aanvaardbaar is en bijdraagt aan de ontwikkeling.

4.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Alle kinderen die ZamZam kinderopvang bezoeken kunnen potentieel in contact komen met infectieziekten of zijn in contact geweest met een infectieziekte. Dit is een risico die ZamZam wil voorkomen en zo klein mogelijk te houden, daarom is er het beleid zieke kinderen. Hierin staat beschreven in welke gevallen een kind de opvang niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Verder worden er preventieve maatregelen die de goede gezondheid van alle kinderen moet waarborgen.

4.3 Protocollen en werkinstructies

Om ervoor te zorgen dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen de opvang op de juiste wijze wordt opgevolgd en uitgevoerd, zijn er verschillende protocollen en werkinstructies in werking. Dit moet ervoor zorgen dat alle medewerkers instaat zijn om het beleid op de juiste manier toe te passen op alle locaties en tijdens overleggen wordt er stilgestaan bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid en worden bijzonderheden besproken.

ZamZam heeft een werkwijze in werking op het gebied van:

- Protocol ongeval en calamiteiten (bijlage 1)
- Protocol Hygiëne (bijlage 2)
- Gedragscode en pestgedrag (bijlage 3)
- medicijngebruik (bijlage 4)
- ophalen van kinderen (bijlage 5)
- vermissing (bijlage 6)
- uitstapjesbeleid (bijlage 7)
- beleid zieke kinderen (bijlage 4)
- Protocol medicijnverstrekking (bijlage 4)
- Ontruimingsplan (bijlage 8)
- protocol achterwachtregeling (bijlage 9)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

5 Uitdragen veiligheids- en gezondheidsbeleid

Alle medewerkers en stagiaires ontvangen een kopie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in hun map, tezamen met alle protocollen en dit geheel wordt bestudeerd en in een verklaring wordt door de medewerker ondertekend dat zij kennis heeft genomen van het beleid en alle bijbehorende protocollen en dat zij zich hieraan zal houden. Ook wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de website van ZamZam geplaatst zodat ook ouders hierover ingelicht zijn, samen met alle protocollen welke ook toegankelijk zijn via de website voor ouders en alle geïnteresseerden.

6 Continuïteit veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aan verandering onderhevig. Dit betekent dat er jaarlijks een herziening is van het document. Per locatie wordt er een scan uitgevoerd op een aantal essentiële onderdelen, dit gebeurt door de pedagogisch medewerker en de leiding. De bevindingen worden uitgewerkt en besproken tijdens de teamvergaderingen zodat iedereen op de hoogte is en input kan geven. Op basis van deze bevindingen wordt er een verbeterplan opgesteld. Dit document wordt toegevoegd aan de bestaande veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toevoegingen kunnen suggesties zijn of wijzigingen in het gevoerde beleid. De medewerkers signaleren de nodige aanpassingen of aanscherping van het gedrag van pedagogisch medewerkers ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zo kunnen er aanpassingen gedaan worden aan materiaal, inrichting en/of werkwijze. Ook kunnen er aanpassingen worden geformuleerd voor de protocollen en of het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De acties worden opgenomen in het plan van aanpak en hier wordt een datum aangekoppeld zodat er duidelijk is wanneer, op welke datum een actie is afgerond en de locatiemanager tekent hiervoor af.

Het document wordt vervolgens doorgestuurd naar alle ouders met het verzoek dit door te nemen en ZamZam te voorzien van advies. Laatste stap is het document updaten en op de website plaatsten en opnieuw in alle personeelsmappen verwerken en wederom wordt er een verklaring opgesteld voor alle medewerkers en stagiaires en dienen zij deze te ondertekenen (voor het bestuderen van het document en het uitvoeren van het beleid).

Mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's worden besproken tijdens het teamoverleg, dit is een terugkomend onderwerp. Zo wordt het mogelijk zaken snel bespreekbaar te maken en bij te sturen.

7 Hygiëne ruimte ZamZam

Binnen de bso ZamZam wordt elke dag schoongemaakt, de vloer gestofzuigd en wekelijks wordt er grondig geïmagineerd. Aan de hand van een schoonmaakprotocol worden diverse onderdelen van de schoonmaak dagelijks, wekelijks en maandelijks onderhouden. Ook is rekening gehouden met kinderen bij het bouwen van het pand, omdat het hier gaat om een basisschoolgebouw.

8 EHBO

ZamZam probeert waar mogelijk ongevallen te voorkomen, mocht onverhoopt toch sprake zijn van een ongeluk met als gevolg letsel, dan is er altijd personeel aanwezig met een EHBO of BHV certificaat. Nieuwe medewerker worden aangemoedigd z.s.m. een EHBO cursus te volgen tot het behalen van de EHBO zal er altijd iemand anders aanwezig zijn met een EHBO certificaat. Dit betekent dat er altijd iemand aanwezig is in het pand die beschikt over een EHBO-certificaat.

Binnen ZamZam zijn dit de volgende personen:

- ✓ Najat Bengattou (vaste pm'er Beresteinlaan)
- ✓ Asma Muse (locatiemanager aanwezig op de dinsdag en donderdag)
- ✓ Salma Boukhizou (vaste pm'er Mandelaplein)

9. Achterwachtregeling

Binnen Bso ZamZam is er bij het openen en sluiten minimaal 1 pedagogische medewerker aanwezig. De overige medewerkers staan stand-by en kunnen bereikt worden met de werktelefoon aanwezig op alle locaties. Bij calamiteiten zijn alle eigenaren beschikbaar. De eigenaren wonen op korte afstand van beide vestigingen en zijn bereikbaar en in staat in 10 minuten aanwezig te zijn.

tevens hangen op alle locaties, op een centrale plaats de gegevens en de telefoonnummers van alle contactpersonen in geval van een noodsituatie. Het protocol achterwachtregeling bij calamiteiten wordt in acht genomen.