



ZamZam
Kinderopvang

BSO ZamZam Protocol: Gedragscode en pestgedrag

Waarom dit protocol?

ZamZam wil grensoverschrijdend gedrag voorkomen op de bso en hiervoor moeten er richtlijnen zijn die iedereen kan hanteren en die aansluit bij de aanpak op de scholen. De pedagogische medewerker, het kind en de ouders spelen hierin een belangrijke rol.

1. Pesten

Er is een anti-pestgedrag binnen bso ZamZam. Pestgedrag wordt op geen enkele manier getolereerd. Wij erkennen dat pesten een zeer schadelijk impact heeft op kinderen en dit willen wij te allen tijde voorkomen en/of direct aanpakken. Wij hebben de volgende regels om pestgedrag te elimineren.

anti-pestgedrag regels.

- Respect voor elkaar, de overeenstemmingen, maar ook de verschillen respecteren. Iedereen is anders en niemand is beter!
- Zeg of doe geen dingen bij een ander, wat jij zelf ook niet leuk zou vinden
- We zitten niet aan elkaar als dit niet gewenst is
- Respect voor andersmans spullen en hier niet zomaar aan komen
- We gebruiken de woorden alsjeblieft en dankjewel
- Er wordt niet geroddeld of kinderen uitgelachen en als dit gebeurt laat het de leidster weten
- Er wordt niet gevloekt
- We gebruiken vriendelijke woorden naar elkaar
- Kwaad of gefrustreerd zijn we allemaal soms, maar wij uiten dit niet door te slaan of vloeken, maar in normale woorden je kwaadheid of frustratie uiten en anders even leidster en een time-out nemen.
- Maak kenbaar wat jij ongewenst of niet leuk vindt, aan de ander kind of leidster als het kind niet luistert
- Niemand pijn doen, we lossen alles op met woorden



ZamZam
Kinderopvang

Indien er Pestgedrag is geconstateerd gaan we:

- ✓ Stimuleren om de kinderen met elkaar in gesprek te gaan hierover en er samen uit te komen. Kinderen moeten de ruimte krijgen om hun eigen fouten te herstellen
 - ✓ Als de kinderen er zelf niet uitkomen en het gedrag niet gecorrigeerd wordt, voorleggen aan de pedagogische medewerker en zij zal een gesprek aangaan met de betrokkenen en het probleem in kaart brengen en het gezamenlijk op te lossen
 - ✓ Als het pesten herhaaldeijk wordt, gaat de pedagogische medewerker hier een melding van maken door dit op te schrijven als waarschuwing en de ouders worden hierover ingelicht door het kind
 - ✓ Als er opnieuw een melding komt van pestgedrag wordt er een 2^e keer melding gemaakt en de ouders worden door de pedagogische medewerker ingelicht
 - ✓ Als er na het inlichten van de ouders nog een incident plaatsvindt wordt er een gesprek gevoerd met de ouders over het kind en diens gedrag. De pedagogische medewerker wijst de ouders erop dat er ongewenst gedrag is en dat dit snel gecorrigeerd moet worden.
 - ✓ Indien het kind het gedrag niet corrigeert kan worden, is ZamZam in staat het kind te verwijderen uit de bso. Dit is in het uiterste geval als na gesprekken en adviezen nog geen verbetering is.
-