



ZamZam
Kinderopvang

Protocol: Grensoverschrijdend gedrag en gedragsregels

Doel

Het creëren van een veilig en gezonde klimaat binnen op BSO ZamZam Kinderopvang waar kinderen zich veilig en welkom voelen.

Waarom?

Met dit protocol willen wij grensoverschrijdend gedrag voorkomen op de BSO en hiervoor moeten er richtlijnen zijn die iedereen kan hanteren en die aansluit bij de aanpak op de scholen. De pedagogische medewerker, het kind en de ouders spelen hierin een belangrijke rol.

Wie is verantwoordelijk?

Directie draagt zorg voor de bekendmaking. Met toezicht op de naleving van deze gedragscode zijn zowel de medewerkers als de directie belast.

De gedragscode wordt minimaal 1 x in het jaar geëvalueerd en indien nodig vaker.
Eventuele klachten worden zorgvuldig afgehandeld conform “klachtenregeling” van ZamZam Kinderopvang.

Inleiding

ZamZam Kinderopvang wil een veilige, gezonde en professionele omgeving bieden aan kinderen, ouders en medewerkers. Om dit te waarborgen zijn richtlijnen opgesteld ten aanzien van o.a. pedagogisch handelen, beleidsplan en veiligheid en gezondheid.

De gedragscode is nadere invulling van de wettelijke bepalingen omtrent intimidatie, discriminatie, agressie en geweld. De gedragscode geldt voor alle medewerkers en directie, kinderen, ouders en verzorgers en derden aanwezig in het gebouw of op het terrein van ZamZam Kinderopvang.

ZamZam Kinderopvang wil door deze gedragsregels het klimaat scheppen waarin iedereen, kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.



ZamZam
Kinderopvang

Definities

Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: “elk vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor de ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysieke letsel of psychische stoornissen”. Dit betekent simpelweg dat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarbij iemand geesteling of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

1. Lichamelijke geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, spugen, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging).
2. Geestelijke geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelsmatig negeren etc.).
3. Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek aanranding en verkrachting).
4. Vernieling van eigendommen van een ander en/ of het zonder toestemming betreden van de buitenschoolse opvang. Of grensoverschrijdend gedrag regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Seksuele intimidatie

Ongewenst seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van één van de volgende punten:

- Onderwerping aan dergelijke wordt gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon.
- Onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon, wordt gebruikt als basis voor de beslissingen die het werk van deze persoon raken.
- Dergelijk heeft het doel de werkprestatie van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gereëerd.

Agressie

Voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid. Hieronder valt ook het pesten, kwaadsprekerij en roddelen.

Discriminatie

Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden of politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.



ZamZam
Kinderopvang

Levensbeschouwing

Een samenhangend stelstel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

Algemene gedragsregels

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is. Alle mensen zijn verschillend en dat is prima.
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om.
- De omgang tussen medewerkers en betrokkenen wordt bepaald door respect voor ieder ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in de gedragscode.
- Discriminatie op welke vorm dan ook wordt niet geaccepteerd.
- Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten. Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet gedreid met lichamelijk geweld. Dit geldt voor zowel medewerkers, ouders en kinderen in de wisselwerking met elkaar.
- Agressieve handelingen en/of uitingen; fysiek, verbaal of non-verbaal (ook pesten, kwaadsprekerij en roddelen) zijn niet toegestaan.
- Agressieve gedragingen, discriminerend gedrag en ongewenst seksuele toenaderingen worden niet geaccepteerd. ZamZam Kinderopvang neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen, discriminerend gedrag en ongewenst seksuele toenaderingen jegens derden.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot de buitenschoolse opvang te ontzeggen.
- Dreigementen van kinderen naar elkaar toe zowel lichamelijk als verbaal worden direct gecorrigeerd.
- Medewerkers accepteren geen agressieve gedragingen en/of (seksuele) intimiderende gedragingen van directie, collega's, ouders, kinderen of derden en nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen. Er wordt direct een melding gemaakt en gecorrigeerd en eventuele ontzegging van de toegang tot de buitenschoolse opvang.
- Wapens (waaronder ook (kleine) messen, knuppels, nepwapens e.d.) zijn op de buitenschoolse opvang verboden! Bij overtreding van deze regel wordt het wapen ingenomen en kan de politie in worden geschakeld.
- Iedereen houdt zich aan de gemaakte afspraken.
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van de buitenschoolse opvang en op de bezittingen van een ander.
- Iedereen zorgt voor rust binnen de buitenschoolse opvang.
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in haar gedrag.
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af.
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus.
- De medewerker benadert het kind positief en let meer op de dingen die goed gaan dan op de dingen die niet goed gaan.
- De medewerker initeert een gesprek indien kind onacceptabel gedrag vertoont.
- De medewerker maakt afspraken met ouder/verzorger en legt deze vast indien onacceptabel gedrag onveranderd is.
- Leidinggevend wordt ingelicht en initeert gesprek met ouder/verzorger indien kind onacceptabel gedrag blijft vertonen en bespreekt plan van aanpak. Indien onveranderd wordt in overleg



ZamZam
Kinderopvang

- Alle vragen of wensen worden serieus genomen. ZamZam Kinderopvang bekijkt in hoeverre binnen de bestaande werkwijze aan deze vraag of wens tegemoet gekomen kan worden.
- ZamZam Kinderopvang respecteert de privacy van iedereen. Vertrouwelijk informatie wordt niet uitgewisseld. Informatie mag in principe alleen doorgegeven worden na toestemming van betrokkene.
- De medewerker spreekt niet over gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacy gevoelige zaken van een kind/ouder/verzorger in het bijzijn van niet betrokken personen.

BSO stopzetten

We zullen kinderen alleen weigeren en/of het contract alleen ontbinden als we hiertoe genoodzaakt zijn en als hier een weloverwogen besluit aan ten grondslag ligt. Bij een eenzijdige ontbinding van het contract ontvangen ouders een schriftelijke onderbouwing van het besluit.

In welke situaties kunnen we kinderen weigeren en/of het contract ontbinden?

- Als ouders hun betalingsverplichtingen niet nakomen. We schorsen het kind/de kinderen totdat aan de betalingsverplichtingen voldaan is. Het contract wordt niet ontbonden, de betalingsverplichting loopt door. Ouders kunnen het contract uiteraard wel ontbinden, schriftelijk met inachtneming van het geldende opzegtermijn. Het ontslaat ouders niet van de financiële verplichtingen tot de datum waarop het contract wordt ontbonden.
- Als kinderen zich herhaaldelijk misdragen, de andere kinderen hier last van hebben en het gedrag ook na een gesprek met de ouders niet verbetert. ZamZam Kinderopvang kan het contract in extreme gevallen zonder opzegtermijn ontbinden.
- Als de begeleiding en/of zorg die naar het oordeel van ZamZam Kinderopvang nodig is, niet (meer) aansluit bij de dienstverlening van ZamZam Kinderopvang; in het belang van het kind, de groep en de medewerkers kan een kind dan beter door een andere instantie of organisatie worden opgevangen. ZamZam Kinderopvang kan het contract zonder opzegtermijn ontbinden.
- Als kinderen door nieuw ingetreden of verder ontwikkelde blijvende invaliditeit niet meer in de groep kunnen functioneren. ZamZam Kinderopvang kan het contract ontbinden.
- Als kinderen langer dan drie maanden afwezig zijn. In overleg wordt bekeken of het contract wellicht beter kan worden ontbonden. Zolang het contract niet is ontbonden, gelden de betalingsverplichtingen voor ouders/verzorgers.
- Indien het gedrag van één van de ouders/verzorgers/begeleiders ertoe leidt dat iemand zich onveilig voelt. Wij kunnen de overeenkomst dan per direct beëindigen en/of een nieuwe overeenkomst weigeren. Een gevoel van onveiligheid kan bijvoorbeeld ontstaan als een ouder/verzorger/begeleider:
 - schreeuwt of heel luid praat vanuit boosheid of woede,



ZamZam
Kinderopvang

- grove of kwetsende taal gebruikt,
- een dreigende fysieke houding aanneemt,
- iemand ongewenst aanraakt,
- ander gedrag vertoont dat valt onder:
 - o intimidatie (ook seksuele intimidatie)
 - o agressie
 - o mishandeling
 - o bedreiging
 - o verkrachting
 - o racisme of
 - o discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat of handicap.

Nur Icar, directielid:

0621362660

Asma Muse, management:

0643472556
